

BÁO CÁO

**Công tác cải cách hành chính năm 2019
và phương hướng, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2020**

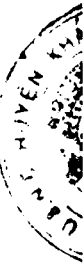
Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về cải cách hành chính theo quy định tại hướng dẫn của Sở Nội vụ tại công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 và công văn số 2617/SNV-CCHC ngày 22/11/2017 về việc điều chuyển, bổ sung nội dung báo cáo CCHC định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 4089/KH-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019, UBND huyện đã kịp thời xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2019 theo Quyết định của 50/QĐ-UBND ngày 17/01/2019, trong đó xác định rõ mục tiêu, trọng tâm trên các lĩnh vực cải cách hành chính, phân công trách nhiệm cụ thể, thời gian hoàn thành cho từng cơ quan đơn vị thực hiện nhằm tạo sự chủ động trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, trên cơ sở đó các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã cụ thể hóa các nội dung, xây dựng và triển khai kế hoạch công tác CCHC của đơn vị và thực hiện có hiệu quả.

Tính đến nay hầu hết các nhiệm vụ trên các lĩnh vực cải cách hành chính của huyện đã triển khai và hoàn thành theo đúng tiến độ đề ra, trong đó đã sử dụng có hiệu quả Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, triển khai các ứng dụng thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện và từ tháng 9 đến nay đã phát sinh được 06 hồ sơ thanh toán trực tuyến, việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong năm 2019 đạt 33.9% tăng hơn so với năm trước, trong năm 2019 công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện quan tâm cử đi đào tạo và hoàn thành 100% chỉ tiêu so với kế hoạch đề ra, tuy nhiên vẫn còn một số nhiệm vụ chưa thực hiện được vì chưa có sự triển khai của cấp có thẩm quyền như việc triển khai Nghị định 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 và công tác chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai ISO điện tử theo lộ trình tại Quyết định 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa thì Khánh Sơn thực hiện chuyển đổi vào năm 2021, vậy so với kế hoạch đề ra UBND huyện đã thực hiện và hoàn thành 23/23 nhiệm vụ đạt 100% so với kế hoạch đề ra.



2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong năm 2019, được sự quan tâm của Lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện tăng cường công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện được tổ chức triển khai triệt để, cụ thể hóa kịp thời các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, tổ chức triển khai thực hiện các quy định trên các lĩnh vực kinh tế- xã hội nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực cụ thể như:

Thực hiện Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa, trên cơ sở đó UBND huyện đã ban hành Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 24/4/2019 về việc đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện Khánh Sơn với mục đích nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tổ chức thành công hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2019 đồng thời công bố chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của UBND và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Kết luận Hội nghị, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để đẩy mạnh hiện đại hóa quản lý điều hành, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Để quản lý công tác CCHC trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành các Quyết định như:

- Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 về kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2008 tại UBND huyện Khánh Sơn.

- Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 về việc thành lập Ban biên tập cổng thông tin điện tử huyện Khánh Sơn.

- Quyết định số 1061/QĐ-UBND ngày 17/9/2019 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính; Quyết định số 1379/QĐ-UBND ngày 30/10/2019 về kiện toàn Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc huyện; Quyết định 1381/QĐ-UBND ngày 30/10/2019 về kiện toàn tổ thư ký hội đồng.

- Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 25/10/2019 ban hành quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

Trong năm 2019, công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức chuyên trách thực hiện cải cách hành chính và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được quan tâm, UBND huyện đã chỉ đạo cho Phòng Văn hóa-Thông tin và các Phòng chuyên môn phối hợp tổ chức tập huấn công nghệ thông tin (kỹ năng sử dụng các phần mềm

Eoffice và phần mềm một cửa điện tử) đến tận các xã, thị trấn; chỉ đạo cho Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng UBND huyện tập huấn cho UBND các xã, thị trấn hướng dẫn thanh toán trực tuyến và phần mềm chấm điểm cải cách hành chính cuối năm; trong năm 2019 được sự quan tâm của Sở Nội vụ và Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa đã triển khai tập huấn và hướng dẫn các quy trình thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới cho toàn thể cán bộ, công chức tham gia vào quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn.

Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách hành chính theo sự chỉ đạo chung của Tỉnh ủy, UBND tỉnh như Chương trình hành động số 12/CTr-TU ngày 31/3/2017, Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh; công văn của UBND tỉnh về chấn chỉnh, khắc phục hạn chế sau kiểm tra công tác CCHC, UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành các công văn triển khai như công văn số 239/UBND ngày 21/02/2019 về việc tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác CCHC trong đó triển khai nội dung yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân đầy đủ các biểu mẫu hướng dẫn theo thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, nghiêm túc xử lý cán bộ, công chức, viên chức chậm trễ, những nhiễu, tiêu cực gây phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; công văn số 573/UBND ngày 22/4/2019 về nâng cao chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công văn số 522/UBND ngày 11/4/2019 về hướng dẫn đề cương báo cáo công tác CCHC định kỳ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện; ban hành Kế hoạch 1121/KH-UBND ngày 22/7/2019 về triển khai đề án văn hóa công vụ; Kế hoạch số 787/KH-UBND ngày 29/5/2019 về triển khai chỉ thị của Tỉnh ủy về xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống nhân dân theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Thực hiện Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 1131/KH-UBND ngày 24/7/2019 của UBND huyện về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập y tế trên địa bàn huyện năm 2019. UBND huyện đã giao cho Phòng Nội vụ phối hợp với công ty TNHH dịch vụ tư vấn doanh nghiệp KBIZ tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đối với UBND các xã, thị trấn, Trạm Y tế các xã, thị trấn với tổng số phiếu 880/08 xã, thị trấn đã triển khai theo đúng tiến độ đề ra.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã; phục vụ tốt hơn cho tổ chức và công dân. Tại hội nghị giao ban hàng tháng, Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo,

đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính trong bộ máy hành chính từ huyện đến cơ sở, giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời theo quy định cho tổ chức và công dân.

3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Triển khai Kế hoạch số 513/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND huyện về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 về việc thành lập đoàn kiểm tra công tác CCHC giao cho Phòng Nội vụ làm trưởng đoàn.

Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính 02 đợt tại các cơ quan đơn vị sau: Phòng Nông nghiệp và PTNT; Ban Quản lý dịch vụ công ích; Trung tâm bảo trợ; Trung tâm phát triển quỹ đất và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, UBND huyện đã kịp thời chấn chỉnh một số tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị góp phần khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị nói riêng và của UBND huyện nói chung, từng bước nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị báo cáo khắc phục những tồn tại, hạn chế mà đoàn kiểm tra nhắc nhở về UBND huyện để kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

Triển khai Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 26/3/2019 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019. UBND huyện đã xác định rõ mục tiêu trọng tâm của công tác tuyên truyền tập trung chủ yếu vào một số nội dung sau:

- Phổ biến, quán triệt các văn bản, quy định, chỉ đạo mới của cấp trên, của cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đến cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục. Phổ biến các báo cáo quý, 6 tháng của huyện và của tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên hệ thống Eoffice.

- Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và duy trì đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó, làm rõ trách nhiệm khi cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hẹn, ngay cả đối với các trường hợp hồ sơ sớm hẹn, đúng hẹn nhưng cán bộ, công chức, người được phân công giải quyết bị trễ so với thời hạn được phân định. Công bố công khai cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt và phê bình, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm.

- Thường xuyên lồng ghép các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trong các cuộc hội nghị như Hội nghị đối thoại thanh niên, Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền trong công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Hàng tháng Văn phòng HĐND và UBND huyện đều đăng tải kết quả giải quyết thủ tục hành chính lên cổng thông tin điện tử của huyện tại các chuyên mục hồ sơ một cửa: bao gồm tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng, tổng số hồ sơ bổ sung và tổng số hồ sơ đã giải quyết trong tháng cụ thể tại trang <http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?TopicId=bf88d4e0-5343-4d5c-ae2f-5337c833fb62>

. Trong năm 2019, cổng thông tin của huyện đã đăng tải 429 tin, bài; 06 phóng sự; 54 văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

- Chỉ đạo Phòng Nội vụ tiếp tục tuyên truyền các khẩu hiệu: “*Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa: Mọi nhu cầu-một địa chỉ!, một địa chỉ-có tất cả!, nộp hồ sơ trực tuyến-thanh toán trực tuyến, nhận kết quả tại nhà*”; “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*” tại các khu liên cơ trên địa bàn huyện, đồng thời thực hiện in tờ rơi cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, cách thức thanh toán trực tuyến trên trung tâm hành chính công gửi các cơ quan, đơn vị và đặt tại bộ phận một cửa cấp huyện. Ngoài ra trong năm 2019 được sự quan tâm của Sở Nội vụ, Trung tâm hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức hội nghị giới thiệu Trung tâm hành chính công cho các đối tượng là cán bộ thôn, tổ dân phố, cán bộ không chuyên trách trên địa bàn huyện, hướng dẫn cách thức tạo tài khoản, đăng nhập hệ thống, tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ...ngoài ra đại biểu tham dự còn được giới thiệu về đường dây nóng khi gặp các vướng mắc, kiến nghị, phản ánh về thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 26/6/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

- Triển khai Quyết định số 2757/QĐ-UBND ngày 26/8/2019 về việc công bố danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thông qua trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện đã ban hành thông báo số 577/TB-UBND ngày 06/9/2019 về danh mục thủ tục hành chính cho phép thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Trong năm 2019 nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC mà huyện đạt được đó là thực hiện kế hoạch số 4485/KH-UBND ngày 14/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 năm 2019, UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 736/KH-UBND ngày 21/5/2019 về triển khai cuộc thi đồng thời tổ chức vòng sơ khảo tuyển chọn ra 02 mô hình, sáng kiến cải cách hành chính tham gia vòng chung khảo tại tỉnh Khánh Hòa và đạt được giải khuyến khích, UBND huyện sẽ tiếp tục phát huy kết quả, chỉ đạo triển khai việc áp dụng, nhân rộng trên địa bàn huyện theo tinh thần công văn số 11254/UBND ngày 12/11/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế

- Công tác xây dựng, ban hành văn bản, rà soát văn bản quy phạm pháp luật

UBND huyện đã thực hiện tốt công tác rà soát, kiểm tra văn bản trên các mặt: Thẩm quyền ban hành; trình tự, thủ tục ban hành, sự kịp thời, phù hợp với văn bản cấp trên, phù hợp với tình hình thực tế và đối tượng thi hành.

Thực hiện Quyết định số 4070/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 về việc ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn huyện và Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 về ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật đã tổ chức triển khai theo kế hoạch và tổng hợp báo cáo kịp thời cho UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định. Nhìn chung, các văn bản ban hành được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định, các văn bản ban hành đều có căn cứ pháp lý cụ thể, đảm bảo về mặt nội dung, thể thức, tính hợp pháp, hợp lý của văn bản, giúp thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành của UBND huyện.

Trong năm 2019 UBND huyện đã triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền như: Công văn 397/UBND ngày 20/3/2019 về triển khai thực hiện Thông tư 01/2019/TT-BNV và Thông tư 02/2019/TT-BNV; Công văn 404/UBND ngày 21/3/2019 về triển khai Quyết định 05/2019/QĐ-TTg; Công văn số 524/UBND về triển khai Quyết định 817/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch 787/KH-UBND ngày 29/5/2019 về triển khai Chỉ thị 20-CT/TU; công văn số 18/UBND về triển khai quyết định 1436/QĐ-TTg; Kế hoạch 186/KH-UBND về triển khai Quyết định số 117/QĐ-TTg; Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 19/2/2019 về triển khai chỉ thị 03 của UBND tỉnh..... Nhìn chung, việc triển khai và thực hiện các nhiệm vụ được quy định tại các văn bản của cấp có thẩm quyền được các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện luôn cập nhật, triển khai cho các đơn vị trực thuộc hoặc triển khai đến thôn, tổ dân phố kịp thời và có hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

Tham gia đóng góp ý kiến các dự thảo: Quy chế đánh giá và xếp hạng cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; góp ý dự thảo Nghị quyết thay thế Nghị quyết 33/2016/NQ-HĐND ngày 13/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa; Góp ý dự thảo dự án Luật Thi đua-Khen thưởng, dự thảo thông tư thay thế Thông tư 08/2017/TT-BNV; Góp ý dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; Góp ý quyết định ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; góp ý hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh; góp ý

dự thảo văn bản của UBND tỉnh về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của công dân trên tất cả các lĩnh vực nhằm ngăn chặn và chống các hành vi vi phạm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các biểu hiện tiêu cực trong đời sống xã hội, xâm phạm đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện hàng tuần theo quy định vì vậy trong năm trên địa bàn huyện không phát sinh việc phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các thủ tục hành chính.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 24/02/2014 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính. UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, trong đó có nội dung rà soát thủ tục hành chính. Trong năm 2019 UBND huyện đã thực hiện rà soát TTHC trên địa bàn huyện như sau:

- Tổng số thủ tục hành chính trên địa bàn huyện là: 451 TTHC, trong đó: số lượng TTHC cấp huyện là 287; số lượng TTHC cấp xã là 164 thủ tục

- Thủ tục hành chính thực hiện ở mức độ 3 là 15 TTHC, trong đó cấp huyện là 12 và cấp xã là 03; Thủ tục hành chính mức độ 4 cấp huyện là 07 thủ tục

- Thủ tục hành chính thực hiện thanh toán trực tuyến cấp huyện là 45 thủ tục

- Thủ tục trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 01 thủ tục.

- Đồng thời trong năm huyện cũng rà soát TTHC theo biểu mẫu quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP đối với thủ tục cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc, qua rà soát kiến nghị bổ sung thêm đơn đề nghị cấp bản sao bằng tốt nghiệp THCS nhằm rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục này, ngoài ra cũng thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo.

- Thực hiện công văn số 2455/SNV-CCHC ngày 30/10/2019 của Ban điều hành đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa về rà soát, tinh chỉnh quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến, UBND huyện đã rà soát và đề nghị Trung tâm hành chính công cập nhật, bãi bỏ, thay đổi nội dung đối với 59 thủ tục hành chính cấp huyện, 58 thủ tục hành chính cấp xã kèm theo phụ lục tại công văn số 1833/UBND ngày 19/11/2019 đã gửi cho Sở Nội vụ Khánh Hòa.

- Trong năm đã hoàn thành kế hoạch kiểm tra công tác rà soát thủ tục hành chính được ban hành tại kế hoạch số 571/KH-UBND ngày 22/4/2019, trong đó có nhiệm vụ rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, UBND các xã, thị trấn. Nhìn chung, việc công khai các thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính; bố trí cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung, đa số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đúng thời hạn cho nhân dân. Không có phản ánh cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định, giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân. Công tác niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung, cũng được các cơ quan, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc cập nhật niêm yết tại bộ phận một cửa để tạo điều kiện tốt nhất cho người dân đến giao dịch liên quan đến thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc những quy định về tổ chức bộ máy theo các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh. Chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được xác định cụ thể phù hợp với tình hình thực tế và đặc thù của địa phương, kịp thời ban hành quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, trong đó phân công rõ ràng trách nhiệm của từng cán bộ, công chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ.

Thực hiện Quyết định số 3981/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc hợp nhất Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện Khánh Sơn thành Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 20/3/2019 về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao huyện Khánh Sơn nhằm xác định vị trí, chức năng và cơ cấu tổ chức của đơn vị.

Trên cơ sở Quyết định số 3991,3992,3993,3994/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các đơn vị trường học trên địa bàn huyện, UBND huyện chỉ đạo các đơn vị trường học xây dựng bản mô tả vị trí việc làm phù hợp với trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đã thẩm định và trình UBND tỉnh phê duyệt;

Thực hiện Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa thực hiện Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp, UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 1579/KH-UBND ngày 11/10/2019 về điều chỉnh, xây dựng vị trí việc làm sau khi sắp xếp, bố trí lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện Khánh Sơn, sau khi triển khai UBND huyện đã tổng hợp và xây dựng Đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập gửi UBND tỉnh phê duyệt.

Thực hiện Kế hoạch 2390/KH-UBND ngày 28/3/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập thôn, tổ dân phố chưa đủ điều kiện theo quy định trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn đã ban hành kế hoạch số 422/KH-UBND ngày 26/3/2019 và triển khai chỉ đạo cho các xã, thị trấn tiến hành rà soát xác định các thôn, tổ dân phố thuộc diện sáp nhập, xây dựng đề án theo trình tự, thủ tục quy định và báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

UBND huyện ban hành quyết định số 478/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 về việc giao chỉ tiêu biên chế của các cơ quan hành chính đảm bảo sử dụng đúng số lượng biên chế được UBND tỉnh giao, không có tình trạng tự phê duyệt và giao biên chế vượt quá số lượng được giao; giải quyết thôi việc hưởng chế độ theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP năm 2019 cho 09 công chức, viên chức, cán bộ xã trực thuộc.

Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND huyện chỉ đạo cho các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng chính phủ, bảo đảm thời gian giải quyết hồ sơ giấy phải song song với thời gian giải quyết trên phần mềm một cửa đồng thời thực hiện việc lưu trữ đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định, đồng thời thực hiện việc in phiếu hoàn thiện hồ sơ, thông báo xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn....

Đối với cấp xã, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được củng cố nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, giải quyết nhanh chóng kịp thời các yêu cầu của người dân theo quy định.

Nhìn chung việc giải quyết hồ sơ cho công dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo đúng quy định từ việc tiếp nhận, cập nhật và chuyển xử lý trên hệ thống phần mềm, thông qua hệ thống phần mềm một cửa, toàn bộ quá trình tiếp nhận và tác nghiệp hồ sơ luôn được lãnh đạo các cơ quan chuyên môn và lãnh đạo UBND huyện giám sát, theo dõi chặt chẽ hơn trong quá trình giải quyết, quá trình tiếp nhận giải quyết hồ sơ được nhanh hơn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi có nhu cầu công việc, kết quả giải quyết hồ sơ được công khai trên nhiều phương tiện, giúp cho tổ chức, công dân tra cứu hồ sơ dễ dàng, hạn chế đi lại nhiều lần, phát huy được hiệu quả, phù hợp với thực tế thực hiện cơ chế giải quyết thủ tục hành chính.

a) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2019 của UBND huyện (tính đến hết ngày 25/11/2019).

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.562 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1.463 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 93.66 %, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 1.278 hồ sơ, chiếm 87.35%

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 0 hồ sơ, chiếm %

+ Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 21 hồ sơ, chiếm 1.4% (Hồ sơ trễ hạn bao gồm các thủ tục thuộc chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai sẽ làm báo cáo riêng gửi Sở Nội vụ phân tích hồ sơ trễ hạn)

+ Số hồ sơ từ chối giải quyết: 164 hồ sơ chiếm 11.20%

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 44 hồ sơ, chiếm 2.81 %
- Tổng số hồ sơ hủy: 55 hồ sơ chiếm tỷ lệ 3.52%

(Đính kèm phụ lục V bảng thống kê kết quả giải quyết hồ sơ năm 2019 tại UBND huyện ở các lĩnh vực)

* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet ở mức độ 3:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết		Hồ sơ trước hạn		Hồ sơ đúng hạn		Hồ sơ trễ hạn		Hồ sơ đang giải quyết	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
92	92	100%	92	100%						

* Việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn huyện Khánh Sơn trong năm 2019 đã thực hiện được 18/53 hồ sơ đạt tỷ lệ 33.9%.

* Từ tháng 9/2019 sau khi triển khai các thủ tục thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện đến nay đã phát sinh được 06 hồ sơ thanh toán trực tuyến ở lĩnh vực đăng ký kinh doanh, cấp giấy phép xây dựng và cấp giấy phép vệ sinh an toàn thực phẩm.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2019 của UBND các xã, thị trấn.

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 9.088 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 9.000 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99.03 %, trong đó:
 - + Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 8.943 hồ sơ, chiếm 99.36%
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 0 hồ sơ, chiếm %
 - + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 24 hồ sơ, chiếm 0.26%
 - + Số hồ sơ từ chối giải quyết: 39 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0.43 %
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 33 hồ sơ, chiếm 0.36 %
- Tổng số hồ sơ hủy: 49 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0.53%

(Đính kèm phụ lục VI bảng thống kê kết quả giải quyết hồ sơ năm 2019 tại UBND các xã, thị trấn)

* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet ở mức độ 3 ở các xã, thị trấn được hồ sơ

(Đính kèm phụ lục VII thống kê kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến các xã, thị trấn)

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.

Triển khai kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 17/01/2019 về đào tạo, bồi dưỡng CBCS huyện Khánh Sơn, năm 2019 UBND huyện đã cử 05 công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp Phòng, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý xây dựng và phát triển đô thị theo đề án 1961; 04 công chức lãnh đạo tham gia bồi dưỡng lớp chuyên viên chính; cử 39 cán bộ, công chức cấp huyện, xã đi bồi dưỡng ngạch cán sự, chuyên viên; 17 cán bộ, công chức tham gia bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng đối tượng 3; 07 công chức tham gia lớp quản lý nhà nước về Thanh

niên; 08 công chức tham gia bồi dưỡng chức danh văn phòng-thống kê; 07 công chức tham gia bồi dưỡng chức danh văn hóa-xã hội; Nhìn chung, công tác đào tạo bồi dưỡng trong năm được UBND huyện quan tâm và cử cán bộ, công chức, viên chức theo chỉ tiêu mà Sở Nội vụ đề ra nhằm đạt chuẩn theo tiêu chuẩn chức danh, nghề nghiệp, hoàn thành tỷ lệ % theo kế hoạch năm 2019 đã đề ra

Trong năm đã thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn huyện như: Thực hiện nâng lương trước thời hạn 05 công chức, thỏa thuận nâng lương trước thời hạn cho 07 viên chức giáo dục; nâng lương thường xuyên 53 công chức, viên chức huyện, 35 công chức cấp xã; ban hành quyết định cho 06 công chức, viên chức nghỉ hưu đúng tuổi và giải quyết thôi việc hưởng 01 lần cho 01 công chức cấp huyện, 01 công chức cấp xã; cho thôi việc hưởng chế độ một lần cho 05 viên chức cấp huyện, chuyển xếp lương cho 07 công chức cấp xã.

Về thực hiện chế độ chính sách theo Nghị định 116/2010/NĐ-CP: quyết chế độ hưởng trợ cấp lần đầu cho 55 cán bộ, công chức; hưởng chế độ phụ cấp lâu năm 08 người; giải quyết chế độ hưởng phụ cấp thâm niên cho 81 công chức, viên chức ngành giáo dục theo Nghị định 54/2011/NĐ-CP.

Việc thực hiện chế độ chính sách cho cán bộ chuyên trách, công chức cấp xã đều thực hiện đầy đủ, đúng quy định; về chi trả phụ cấp kiêm nhiệm cho cán bộ không chuyên trách vẫn áp dụng theo Nghị quyết số 33/2016/NQ-HĐND ngày 13/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện Luật ngân sách, UBND huyện đã trình Hội đồng nhân dân quyết định các nội dung quản lý ngân sách thuộc thẩm quyền, về nhiệm vụ thu, chi ngân sách của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; định mức phân bổ ngân sách địa phương hàng năm.

Trên cơ sở Nghị quyết của Hội đồng nhân dân, UBND huyện đã triển khai các biện pháp quản lý ngân sách, chỉ đạo và kiểm tra các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm túc các định mức, tiêu chuẩn chế độ chi tiêu thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

UBND huyện đã thực hiện công bố quyết toán ngân sách năm 2018 trên địa bàn huyện và thực hiện công khai trên cổng thông tin điện tử của địa phương. Kết quả việc tiết kiệm kinh phí hành chính trên địa bàn huyện trong năm 2018 đạt 12.81% và tiếp tục triển khai có hiệu quả trong năm 2019.

Về tình hình triển khai khoán chi hành chính cho đơn vị cấp xã: từ kết quả tiết kiệm chi đạt được của năm 2017, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả cụ thể: UBND xã Thành Sơn đạt tỷ lệ tiết kiệm là 17.10%, UBND xã Sơn Bình đạt 13.97%; Xã Sơn Trung đạt 18.19%; thị trấn Tô Hạp đạt 15.51%; xã Ba Cùm Bắc đạt 13.35%; xã Sơn Lâm đạt 8.68%; Sơn Hiệp 8.73% chỉ có Ba Cùm Nam là thấp nhất với tỷ lệ 5.85%.

Nhìn chung, việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị đã được thực hiện có kết

quả khá tốt. Chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ ở tất cả các cơ quan hành chính cấp huyện, xã (kể cả các cơ quan của Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể); Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 đổi với đơn vị sự nghiệp, ngày càng phát huy hiệu quả, có tiết kiệm và chi tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

7. Hiện đại hoá hành chính

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin

Thực hiện Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện đã triển khai cụ thể đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và hướng dẫn thực hiện trao đổi văn bản theo luồng công việc qua đó tạo sự nhanh chóng, thuận tiện trong trao đổi văn bản hành chính giữa các cơ quan, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Kết quả trao đổi văn bản của UBND huyện trong năm 2018 cụ thể như sau:

- Tỷ lệ văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office đạt 100%

- Tỷ lệ văn bản đi được số hóa, luân chuyển xử lý trên phần mềm E-Office đạt 90%

- Tỷ lệ văn bản đi được gửi đồng thời dưới dạng điện tử trên phần mềm E-Office vừa gửi kèm văn bản giấy/Tổng số văn bản đi đạt 90%

- Việc sử dụng chứng thư số, chữ ký số trên văn bản điện tử vẫn còn văn bản điện tử do cơ quan phát hành còn thiếu chữ ký số của lãnh đạo

Trong năm 2019, Kho bạc nhà nước huyện Khánh Sơn đã thực hiện triển khai tập huấn nghiệp vụ cho lãnh đạo và kế toán các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng tính thuận tiện, nhanh chóng trong việc thực hiện một số giao dịch tại kho bạc nhà nước như: đăng ký sử dụng bổ sung tài khoản tại Kho bạc nhà nước và thay đổi mẫu dấu, chữ ký; kê khai và giao nhận hồ sơ kiểm soát chi; đăng ký rút tiền mặt tại kho bạc nhà nước, đến nay hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đăng ký sử dụng dịch vụ nhưng số lượng hồ sơ giao dịch trực tuyến chưa được nhiều vẫn còn một số khó khăn gặp phải khi thực hiện, đang đề nghị Kho bạc nhà nước huyện triển khai tập huấn lại.

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

UBND huyện đã ban hành mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2019; Quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong lĩnh vực hành chính công tại UBND huyện; việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008, đảm bảo người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL, có thông báo bằng văn bản đến Sở KH-CN để theo

đổi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Đã hoàn thành kế hoạch đánh giá nội bộ trong năm 2019, qua đợt kiểm tra của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa Về việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại huyện Khánh Sơn vừa qua có một số điểm không phù hợp, UBND huyện đang triển khai khắc phục và báo cáo Sở theo quy định.

8. Nhận xét, đánh giá chung

a) Những kết quả đạt được

Trong năm 2019, công tác cải cách hành chính Nhà nước đã được các cấp uỷ, chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo, triển khai đúng mức từ xây dựng triển khai kế hoạch, nhiệm vụ cải cách hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền, thể chế hành chính ngày càng được đổi mới, đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

Thủ tục hành chính công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính được nâng cao. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động có hiệu quả, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức cá nhân với cơ quan Nhà nước. Việc sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn cấp huyện, quy định rõ chức năng nhiệm vụ đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, không còn tình trạng trùng lặp hay bỏ sót nhiệm vụ.

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện ngày càng được nâng cao, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ giải quyết việc hành chính đi vào nề nếp, góp phần tạo sự chuyển biến cơ bản về mối quan hệ giữa cơ quan hành chính với công dân, tổ chức. Tinh thần thái độ và trách nhiệm của công chức trong tiếp xúc, giải quyết yêu cầu của người dân đã được nâng lên, trình tự thủ tục được niêm yết công khai rõ ràng, quy trình giải quyết công việc được đơn giản, rút ngắn thời gian giải quyết.

Tài chính công được công khai, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các cơ quan đơn vị sự nghiệp nhà nước đã đi vào hoạt động có hiệu quả, đã làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu và bộ phận tham mưu giúp việc của từng cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính năm 2019 đã được UBND huyện triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả, góp phần tích cực vào việc phát triển kinh tế-xã hội, đáp ứng yêu cầu công việc và nhất là tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Những tồn tại hạn chế

Việc triển khai công tác chỉ đạo về cải cách hành chính của các đơn vị sự nghiệp còn chưa thực hiện đồng bộ, chưa áp dụng hệ thống ISO vào các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công ích của tổ chức, cá nhân đối với đơn vị sự nghiệp.

Việc xây dựng phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn và các xã, thị trấn theo thông tư 02/2017/TT-VPCP còn

chưa được triển khai thực hiện, mới chỉ dừng lại ở việc rà soát, đánh giá từng thủ tục hành chính và kiến nghị bãi bỏ các quy định về thủ tục hành chính.

c) Giải pháp

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc bộ phận một cửa một cửa liên thông của UBND các xã, thị trấn. Tăng cường sự phối hợp giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính tham gia trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo giải quyết đúng thời gian quy định, không để tồn đọng hồ sơ

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh hoạt động kiểm tra công vụ; kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính đầy đủ, đúng thời gian quy định.

Không ngừng tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức đặc biệt là đội ngũ cán bộ bộ phận một cửa, một cửa liên thông và công chức kiêm nhiệm công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn và các xã, thị trấn. Thực hiện tốt nội quy của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, cải tiến lề lối làm việc, thường xuyên theo dõi, giám sát, chấn chỉnh tinh thần, thái độ tiếp công dân của công chức.

9. Kiến nghị, đề xuất

- Tập huấn thêm việc xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính cho công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phần mềm một cửa điện tử giải pháp kiến trúc mới của Trung tâm hành chính công trực tuyến thường xuyên bị lỗi, chức năng thanh toán trực tuyến cũng thường xuyên gặp vấn đề không thanh toán được gây khó khăn cho công chức và công dân khi thực hiện.

- Việc đánh giá và phân loại CBCC hàng năm tại điểm đ, khoản 3, Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa có nêu “Cán bộ, công chức, viên chức trễ hạn trên 10% hồ sơ trong năm không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, đồng thời xem xét kỷ luật nếu có vi phạm”, vậy trường hợp cán bộ, công chức trong năm không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC hoặc không thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC thì sẽ như thế nào, điều này gây không ít áp lực cho công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC. Đề nghị Sở Nội vụ nghiên cứu và có hướng dẫn thêm để tạo thêm động lực cho cán bộ, công chức.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC NĂM 2020

1. Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2019, triển khai nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2020.

2. Rà soát nhiệm vụ CCHC được giao tại kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 để triển khai thực hiện.

3. Đẩy mạnh cải cách thể chế, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Thông tư 01/2018/TT-VPCP về hướng dẫn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

5. Thực hiện tốt các quy định công vụ, nâng cao đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chú trọng nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền Trung tâm dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, góp phần tạo sự chuyển biến trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ KH (VBĐT);
- Lưu: VT, NV. *hand*



Nguyễn Văn Nhuận



BẢNG TỔNG HỢP TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2019
(Kèm theo Báo cáo số 13/BC-UBND ngày 27/11/2019 của UBND huyện Khánh Sơn)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Ghi chú
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp	Đăng tải các văn bản triển khai các chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp trên địa chỉ http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=fd12f8e4-415a-4533-8fb5-a01f59e66129	Đã hoàn thành	
2	Tham mưu cho UBND huyện triển khai thực hiện các quy chế, cơ chế, chính sách, đề án thực hiện thể chế và tổ chức bộ máy chính quyền địa phương gắn với rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, phát triển nền kinh tế-xã hội, nguồn nhân lực trên địa bàn huyện theo các Nghị định của Chính phủ và Quyết định của UBND tỉnh	Đã triển khai các văn bản Kế hoạch 787/KH-UBND ngày 29/5/2019 về triển khai Chỉ thị 20-CT/TU; công văn số 18/UBND về triển khai quyết định 1436/QĐ-TTg; Kế hoạch 186/KH-UBND về triển khai Quyết định số 117/QĐ-TTg; Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 19/2/2019 về triển khai chỉ thị 03 của UBND tỉnh....	Đã triển khai	<u>trien khai VB cấp có thẩm quyền.rar</u>
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
3	Tham mưu cho UBND huyện tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018, triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2019 trên địa bàn huyện	Báo cáo tổng kết hội nghị	Đã hoàn thành	<u>TB ket luan hoi nghi tong ket.pdf</u>
4	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính,	Đã hoàn thành và ban hành báo cáo số		<u>490.signed.pdf</u>

	cất giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý (xuyên suốt từ cấp huyện đến cấp xã).		
5	Tiếp tục rà soát, công bố công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, thủ tục thanh toán trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng, bổ sung cập nhật kịp thời, thường xuyên đối với danh mục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, công dân.	<p>Đã đăng tải lên cổng thông tin điện tử của huyện danh mục TTHC mức độ 3,4 và TTHC thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện</p> <p>http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/#/app/procedure/?donviTiepNhanId=-1&page=1&pageSize=10</p> <p>http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=520bdd1b-96bb-4b1d-99e0-1e1e746dabab</p>	<p>Đã hoàn thành</p> <p>thong bao danh muc TTHC 3,4.pdf</p>
III CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG			
6	Xây dựng quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	<p>Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện</p>	<p>Đã hoàn thành</p> <p>731 QĐ.pdf</p>
7	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	<p>UBND huyện đã rà soát và đề nghị Trung tâm hành chính công cập nhật, bãi bỏ, thay đổi nội dung đối với 59 thủ tục hành chính cấp huyện, 58 thủ tục hành chính cấp xã</p>	<p>Đã hoàn thành</p> <p>1833cv.signed.pdf MẪU RÀ SOÁT, TỈNH CHÍNH TTHC CẤP HUYỆN.signed.pdf MẪU RÀ SOÁT, TỈNH CHÍNH</p>

				TTHC CẤP <u>XÃ.signed.signed.p</u> đf
IV	CÀI CÁCH TỜ CHỨC BỘ MÃY			
8	Triển khai thực hiện Nghị định mới của Chính phủ về cơ quan chuyên môn cấp huyện khi có Nghị định mới thay thế Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị	Chưa triển khai	Chưa có sự triển khai của cấp có thẩm quyền
9	Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 (Khóa XII) về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017)	Báo cáo 286/BC-UBND ngày 21/5/2019 về kết quả thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW Ban hành kế hoạch số 1324/KH-UBND ngày 27/8/2019 về việc rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở Giáo dục trên địa bàn huyện Báo cáo 547/BC-UBND ngày 22/8/2019 về chủ trương sáp nhập thôn, tổ dân phố	Đã hoàn thành	<u>1324kh.signed.pdf</u> <u>chức sắp xếp lại các</u> <u>trường.pdf</u> <u>547bc.signed.pdf</u>
10	Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối và đi vào hoạt động	Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 20/3/2019 về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao huyện Khánh Sơn	Đã hoàn thành	<u>214.signed.pdf</u>
11	Tiếp tục triển khai Luật tổ chức	Ban hành quyết định số 244/QĐ-UBND ngày	Đã hoàn thành	<u>244 QĐ.pdf</u>

	chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước	09/3/2019 về việc giao khai thác công trình thủy lợi trên địa bàn huyện Khánh Sơn		
12	Xây dựng và triển khai đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập	Đã xây dựng trình UBND tỉnh phê duyệt	Đã hoàn thành	720 da.pdf
13	Triển khai các quy định của của UBND tỉnh về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước.	Công văn góp ý dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực	Đã hoàn thành	821.signed.pdf
XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
14	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm.	Tại kế hoạch kiểm tra CCHC của UBND huyện có kiểm tra nội dung thực hiện bố trí công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt Ban hành công văn triển khai yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo cơ cấu ngạch công chức	Đã hoàn thành	1820cv.signed.pdf
15	Triển khai các Nghị định của Chính phủ về quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thời giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm, điều động và luân chuyển đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; quy định việc áp dụng một số điều của Luật cán bộ, công chức đối với cán bộ; quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan	Ngày 12/2/2019 Huyện ủy Khánh Sơn đã ban hành quyết định số 06/QĐ-HU về quy định tiêu chuẩn chức danh cán bộ, công chức viên chức lãnh đạo do Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý	Đã hoàn thành	06.ODi.pdf

	hành chính nhà nước; quy định về đánh giá và phân loại đối với cán bộ, công chức, viên chức.			
16	Thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức lãnh đạo quản lý đạt tiêu chuẩn theo quy định, tăng cường đào tạo bồi dưỡng công chức trong quy hoạch trước khi bổ nhiệm	Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019 và thống kê số lượng CBCCC đã qua đào tạo bồi dưỡng	Đã hoàn thành	83kh.signed.pdf DTBD.pdf 1641cv.signed.pdf đào tạo.pdf
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
17	Tiếp tục triển khai thực hiện Thông tư liên tịch số 71/2014-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ tài chính và Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cán bộ, công chức trong cơ quan	Báo cáo số 51/BC-TCKH kết quả tự chủ năm 2018	Đã hoàn thành	51BC tự chủ.pdf
18	Triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	UBND cấp bổ sung Kp cho Ban quản lý dịch vụ công ích phục vụ cho việc đặt hàng các danh mục phục vụ tết Nguyên Đán 2019	Đã hoàn thành	91qđ.signed.pdf
VII	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH			
19	Triển khai các quy định của UBND tỉnh về xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử	Đã triển khai Quyết định 2541/QĐ-UBND ngày 6/8/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành kế hoạch triển khai Nghị quyết 17/NQ-CP về phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020	Đã hoàn thành	
20	Sử dụng có hiệu quả các chức năng trên phần mềm E-office để triển khai liên thông văn bản điện tử qua	Năm 2019 Sở Thông tin và Truyền thông đã tích hợp các chức năng gửi E-office đối với các phòng ban trực thuộc các Sở đồng thời tạo các chức	Đã hoàn thành	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã sử dụng có hiệu

	trực liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước	năng mới như lưu trữ-tra cứu, Thống kê công việc		quả các chức năng trên hệ thống E-office
21	Triển khai việc xây dựng Trang thông tin điện tử đối với UBND cấp xã	Đã triển khai cho các xã việc xây dựng trang thông tin điện tử, Phòng Văn hóa-Thông tin đang tổng hợp xây dựng đề án	Đã hoàn thành	
22	Triển khai việc chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai ISO điện tử	Các văn bản triển khai	Theo tiến độ của tỉnh huyện Khánh Sơn chuyển đổi vào năm 2021	<u>de an chuyen doi ISO 9001-2015.pdf</u>
VIII TRIỂN KHAI SỬ DỤNG TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN				
23	Triển khai các quy định, quy chế về vận hành và sử dụng Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Đã đăng tải trên địa chỉ http://khanhson.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=21114428-9bc4-4538-83b5-7a7a123b90ab	Đã hoàn thành	
24	Triển khai các phần mềm nghiệp vụ, chuyên ngành, tích hợp với phần mềm một cửa điện tử, thực hiện kết nối, tích hợp với các ứng dụng dùng chung, cơ sở dữ liệu của các cấp.	Thực hiện công văn số 2525/SNV-CCHC ngày 11/11/2019, UBND huyện đã ban hành KH tập huấn cho các xã về chức năng thanh toán trực tuyến và in tờ rơi gửi cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện	Đã hoàn thành	<u>1790kh.signed.pdf</u>
25	Triển khai dịch vụ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công	Công văn số 1759/UBND-VP ngày 7/11/2019 của UBND huyện Khánh Sơn v/v đẩy mạnh	Đã hoàn thành	

<p>ích tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của Tỉnh bao gồm: cấu hình chức năng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI; kết nối với hệ thông bưu điện và tích hợp dịch vụ SMS để thông báo kết quả dịch vụ bưu chính công ích.</p>	<p>tuyên truyền hướng dẫn DVBC công ích trên trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa</p>		
--	--	--	--

Tổng công đề ra 25 nhiệm vụ nhưng có 02 nhiệm vụ chưa thực hiện được vì chưa có sự triển khai của cấp có thẩm quyền đó là việc triển khai Nghị định 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 và công tác chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và triển khai ISO điện tử theo lộ trình tại Quyết định 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa thì Khánh Sơn thực hiện chuyển đổi vào năm 2021.

PHỤ LỤC BÁO CÁO CCHC NĂM 2019 CỦA HUYỆN

Phụ lục 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn)

STT	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/ số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	ghi chú
1	Quyết định số 50/QĐ-UBND ban hành kế hoạch CCHC huyện Khánh Sơn năm 2019	17/01/2019	23 nhiệm vụ	23 nhiệm vụ	Có bảng tổng hợp kèm theo
2	Kế hoạch số 99/KH-UBND về áp dụng và duy trì, cải tiến hệ thống áp dụng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2008	17/01/2020	14 nhiệm vụ	14 nhiệm vụ	
3	Quyết định số 124/QĐ-UBND về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019	15/02/2019	14 nhiệm vụ	14 nhiệm vụ	chưa đến thời hạn báo cáo
4	Quyết định số 24/QĐ-UBND về ban hành kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2019	11/1/2019	29 đơn vị	29 đơn vị	Yêu cầu các cơ quan, đơn vị gửi BC đúng thời hạn 10/12/2019
5	Quyết định số 21/QĐ-UBND về ban hành kế hoạch kiểm tra công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2020	11/1/2019	08 đơn vị	08 đơn vị	
6	Kế hoạch số 959/KH-UBND về tổ chức tập huấn công tác ứng dụng CNTT năm 2019	7/5/2019	08 đơn vị	08 đơn vị	
7	Kế hoạch số 790/KH-UBND về tổ chức tập huấn cải cách hành chính	12/11/2019	08 đơn vị	08 đơn vị	

8	Quyết định số 228/QĐ-UBND về ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019	26/3/2019	29 đơn vị	29 đơn vị	Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai
9	Kế hoạch số 513/KH-UBND về kiểm tra công tác CCHC	10/4/2019	12 đơn vị	12 đơn vị	
10	Kế hoạch số 517/KH-UBND về kiểm tra công tác kiểm soát TTHC	22/4/2019	10 đơn vị	10 đơn vị	
11	Kế hoạch số 827/KH-UBND về kiểm tra công tác kiểm soát TTHC	4/6/2019	14 đơn vị	14 đơn vị	
12	Quyết định 957/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2019	27/12/2018	06 nhiệm vụ	06 nhiệm vụ	
13	Kế hoạch số 1131/KH-UBND về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, trạm y tế các xã thị trấn năm 2019	24/7/2019	16 đơn vị	16 đơn vị	
14	Kế hoạch số 1121/KH-UBND về việc triển khai đề án văn hóa công vụ	22/7/2019	10 đơn vị	10 đơn vị	

Phụ lục 2

THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG, CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CCHC

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia theo cấp hành chính			ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	12		04	8	
2	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	12		04	8	
3	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	20		12	8	
4	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	0				
5	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	0				
6	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	13		13		
7	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt					
8	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	13		13		
9	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt					
10	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức	21		21		

11	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bỏ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức	43	43				
12	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	21	13	8			
13	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo NĐ 130	21	13	8			
14	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức	20	20				
15	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo nghị định 43	29	29				
16	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	29	29				
17	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho viên chức	29	29				
18	Số tổ chức khoa học công nghệ được phê duyệt đề án chuyên đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115	0					
19	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chi tiêu nội bộ						
20	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động						
21	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	83	75	8			
22	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng Lan) để trao đổi công việc	28	20	8			
23	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có công (trang) thông tin điện tử	3	3				
24	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	39	25	14			

Phụ lục 3

THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG, CƠ QUAN, TỔ CHỨC

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia theo cấp hành chính			ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Cơ quan hành chính	21		13	8	
2	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	7		7		
3	Tổ chức khoa học và công nghệ (cấp tỉnh, huyện)					

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phụ lục 4

THÔNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng năm 2019 của UBND huyện Khánh Sơn)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia theo cấp hành chính			ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên công thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	451		287	164	
2	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	307		207	100	
3	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	144		80	64	

Phụ lục V

**Thông kê kết quả giải quyết hồ sơ quý năm 2019 tại UBND cấp huyện
(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2019 đến hết ngày 25/11/2019)**

STT	Lĩnh vực	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ đã giải quyết							Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy		
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Đồng ý giải quyết			Tự chối giải quyết				Tổng số	Trong hạn	Đúng hạn	Dừng tính			
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn						Trễ hạn	
1	Công thương	5		5	4	4												1
2	Giáo dục và Đào tạo	79		79	78	78				1	1							
3	Kế hoạch và Đầu tư	49	1	48	46	46				1	1							2
4	Lao động TBXH	5		5	2	2				3	3							
5	Nội vụ	9		9	9	9												
6	Tài nguyên và Môi trường	671	22	649	418	404		14	164	157		7	40	27			13	49
7	Thông tin và Truyền thông	1		1	1	1												
8	Tư pháp	681		681	681	681												
9	Văn hóa và Thể thao	6		6	6	6												
10	Xây dựng	53		53	44	44			2	2			4	4				3
11	Y tế	3		3	3	3												
	Tổng cộng	1.562	23	1.539	1.292	1.278	-	14	171	164	-	7	44	31	-	13	55	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phụ lục VI

**Thông kê kết quả giải quyết hồ sơ năm 2019 tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn
(Số liệu kết xuất từ ngày 01/01/2019 đến hết ngày 25/11/2019)**

STT	Đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ đã giải quyết						Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy				
		Tổng số	Kỳ trước chuyên sang	Nhận trong kỳ	Đồng ý giải quyết			Từ chối giải quyết			Tổng số	Trong hạn	Đúng hạn	Dừng tính					
					Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn									
1	UBND xã Ba Cùm Nam	986	3	983	982	982				2	2								
2	UBND xã Ba Cùm Bắc	1.177	1	1.176	1165	1.165				3	3				5	5			4
3	UBND xã Sơn Trung	644	1	643	620	613				7	15	14			1	5	5		4
4	UBND Thị trấn Tô Hạp	1583	4	1579	1572	1570				2	4	4			4	4			3
5	UBND xã Sơn Hiệp	832	1	831	821	821					4	4				1	1		6
6	UBND xã Sơn Bình	1594	7	1551	1562	1525				1	5	3			2	8	7		19
7	UBND xã Sơn Lâm	1348	23	1325	1328	1318				10	8	8			6	6			6
8	UBND xã Thành Sơn	960	58	902	950	949				1	1	1			2	2			7
	Tổng cộng	9124	98	7814	9000	8943	0	21	42	39	0	3	33	32	0	4	4	49	

